**Titel scholing**

**Gespreksvoering Samen Starten**

**Data scholing:**

15 februari 2018

6 maart 2018

**Locaties:**

**Hertog Aalbrechtweg 22, ruimte 008B**

**Opzet en inhoud:**

**Onderwerp : gespreksvaardigheden (oplossingsgericht) Samen Starten**



**Doelgroep:**

* **Jeugdverpleegkundigen, jeugdartsen die met Samen Starten gaan werken als vroegsignaleringsinstrument (JGZ 0-12 jaar)**

**Doel scholing:**

* **Verdiepen gespreksvaardigheden met als doel meer en doelmatiger uit het gesprek met ouders te halen.**

**Inhoud:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tijdstip** | **Onderwerp** | **Vorm** | **Spreker/workshopleider** |
| 8.45-9.00 | Inloop |  |  |
| 9.00-9.30 | Soorten klantrelaties, “lastige” klanten | Uitleg + onderscheiden klantrelaties | Evelien Katoen |
| 9.30-13.00 | Oplossingsgerichte communicatie  8 stappen, achter op de fiets van de klant | Theorie, werkende principes, oefeningen en nabesprekingen | Evelien Katoen |
| 9.30-9.55 | Complimenten geven | Uitleg en oefening/uitwisseling | Evelien Katoen |
| 9.55-10.20 | Contact leggen | Uitleg en oefening/uitwisseling | Evelien Katoen |
| 10.20-10.45 | Positief benaderen | Uitleg en oefening | Evelien Katoen |
| 10.45-11.05 | Doelen stellen | Uitleg en oefening | Evelien Katoen |
| 11.05-11.25 | Uitzonderingen op het probleem | Uitleg en toepassen op schrift | Evelien Katoen |
| 11.25-11.50 | Toekomstgerichte focus | Uitleg | Evelien Katoen |
| 11.50-12.10 | Context oplossing uitvragen | Uitleg en oefening | Evelien Katoen |
| 12.10-12.40 | Hulpbronnen uitvragen en aanboren | Uitleg en oefening | Evelien Katoen |
| 12.40-13.00 | Vragen en afronden, toeleiding naar Video Interactie begeleiding | Uitwisseling | Evelien Katoen |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |